

## **CURSOS MODALIDAD E- LEARNING**

### **CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE**

8 horas cronologicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238010593](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas modernas de calidad de servicio, respetando los procedimientos propios de la empresa y legislación vigente.

### **TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES**

8 horas cronologicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238010589](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas De Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva Y De Relaciones Interpersonales, Para El Logro De Objetivos Comunes, Respetando Los Protocolos Establecidos Por La Institución.

### **TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES**

16 horas cronologicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238010581](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas De Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva Y De Relaciones Interpersonales, Para El Logro De Objetivos Comunes, Respetando Los Protocolos Establecidos Por La Institución.

### **TÉCNICAS EN PRIMEROS AUXILIOS**

16 horas cronologicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238010304](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar las técnicas para otorgar atención de primeros auxilios de manera oportuna, eficaz y segura, respetando las normas y procedimientos establecidos por la empresa.

### **TÉCNICAS DE ATENCIÓN A CLIENTES**

16 horas cronologicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238010303](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas Modernas De Atención De Clientes, Respetando Los Procedimientos Propios De La Empresa Y Legislación Vigente.

### **TÉCNICAS DE ATENCIÓN A CLIENTES**

8 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238011208](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas Modernas De Atención De Clientes, Respetando Los Procedimientos Propios De La Empresa Y Legislación Vigente.

### **APLICACIÓN DE LEGISLACIÓN LABORAL**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238010493](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar En Formar Correcta Las Actualizaciones De La Legislacion Laboral Vigente.

### **TÉCNICAS DE AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : [1238011207](#)

Competencias a Desarrollar: Utilizar técnicas de prevención del estrés y autocuidado en su puesto de trabajo de manera de optimizar la productividad de sus actividades cotidianas al interior de la empresa u organización.

### **TÉCNICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS**

67 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: E-Learning Sincrona

Código Sence : 1238010285

Competencias a Desarrollar: aplicar técnicas correctas en seguridad y prevención de riesgos laborales, según normativa legal vigente.

## **CURSOS MODALIDAD PRESENCIAL**

### **APLICACIONES DE EXCEL INTERMEDIO**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237956954](#)

Competencias a Desarrollar: Describir y aplicar técnicas correctas del uso de las aplicaciones del programa excel nivel intermedio.

### **OPERACIÓN DE GRUAS HORQUILLA**

30 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237957162](#)

Competencias a Desarrollar: Operar en forma correcta una grúa horquilla, respetando procedimientos de la empresa y reglamentación del tránsito vigentes.

### **OPERACIÓN DE GRUAS HORQUILLA**

20 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237962904](#)

Competencias a Desarrollar: Operar en forma correcta una grúa horquilla, respetando procedimientos de la empresa y reglamentación del tránsito vigentes.

### **TÉCNICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS**

08 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237966446](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas Correctas En Seguridad Y Prevención De Riesgos Laborales, Según Normativa Legal Vigente.

### **TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237966446](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas modernas de administración de bodegas y control de inventarios, respetando los procedimientos de la empresa y la normativa legal vigente.

## **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

30 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237969823](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas modernas de gestión y administración de empresas, respetando los procedimientos de la empresa y la normativa legal vigente.

## **TÉCNICAS DE AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS**

10 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237962904](#)

Competencias a Desarrollar: Utilizar técnicas de prevención del estrés y autocuidado en su puesto de trabajo, de manera de optimizar la productividad de sus actividades cotidianas al interior de la empresa u organización.

## **TÉCNICAS DE ATENCION AL CLIENTES**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237964360](#)

Competencias a Desarrollar: Utilizar técnicas de prevención del estrés y autocuidado en su puesto de trabajo, de manera de optimizar la productividad de sus actividades cotidianas al interior de la empresa u organización.

## **TÉCNICAS DE ATENCION AL CLIENTE**

8 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237966155](#)

Competencias a Desarrollar: Utilizar técnicas de prevención del estrés y autocuidado en su puesto de trabajo, de manera de optimizar la productividad de sus actividades cotidianas al interior de la empresa u organización.

## **TECNICAS DE CALIDAD Y ATENCION DE CLIENTES DEL TURISMO Y GASTRONOMIA**

30 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237999092](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas de gestión y calidad de servicio en empresas del turismo y gastronomía.

## **PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS)**

21 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1238010595](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas de prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud, según normativa legal vigente.

## **ATENCIÓN A CLIENTES (MODULOS 1, 2 Y 3)**

70 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237997511](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas de servicio de asistencia y atención de clientes, de acuerdo a protocolos de servicio, normas establecidas por el sector y normativa legal vigente.

## **OPERADOR DE RECEPCIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE LECHE MÓDULO N°1, N°2**

77 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237994639](#)

Competencias a Desarrollar: Realizar procesos de recepción y estandarización de leche de acuerdo a procedimientos técnicos, buenas prácticas e higiene y seguridad

## **TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES**

8 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237987564](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas De Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva Y De Relaciones Interpersonales, Para El Logro De Objetivos Comunes, Respetando Los Protocolos Establecidos Por La Institución.

## **APLICACIONES DE MICROSOFT PROJECT**

30 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237987462](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas correctas en el uso de las aplicaciones del programa Microsoft Project.

### **APLICACIÓN DE LEGISLACIÓN LABORAL**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237987460](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar En Formar Correcta Las Actualizaciones De La Legislacion Laboral Vigente.

### **TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237986106](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar Técnicas De Trabajo En Equipo, Comunicación Efectiva Y De Relaciones Interpersonales, Para El Logro De Objetivos Comunes, Respetando Los Protocolos Establecidos Por La Institución.

### **TÉCNICAS EN PRIMEROS AUXILIOS**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237981196](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar las técnicas para otorgar atención de primeros auxilios de manera oportuna, eficaz y segura, respetando las normas y procedimientos establecidos por la empresa.

### **SOPORTE VITAL CARDIOVASCULAR AVANZADO ACLS**

16 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237966223](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar en forma correcta técnicas de reanimación cardiovascular avanzadas según protocolos establecidos por la empresa y la legislación vigente.

### **EJECUCIÓN DE TÉCNICAS PARA SOPORTE CARDIOVASCULAR AVANZADO**

20 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237978694](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar en forma correcta técnicas de reanimación cardiovascular avanzadas según protocolos establecidos por la empresa y la legislación vigente.

### **SOPORTE VITAL CARDIOVASCULAR**

8 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237970222](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar en forma correcta técnicas de reanimación cardiovascular según protocolos establecidos por la empresa.

### **SOPORTE VITAL AVANZADO**

122 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237998253](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas de reanimación avanzadas intrahospitalarias, según los protocolos establecidos por la empresa.

### **SOPORTE VITAL BASICO**

100 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence: [1237998259](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas de reanimación básicas intrahospitalarias, según los protocolos establecidos por la empresa.

### **TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICADAS A LA SALUD**

80 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: A distancia

Código Sence: [1237980788](#)

Competencias a Desarrollar: Al Finalizar El Curso El Alumno Estará En Condiciones De: Aplicar Técnicas De Prevención De Riesgos Aplicadas A La Salud.

### **TÉCNICAS DE GASFIETRIA**

40 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237987461](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas de gasfitería, según la normativa vigente y protocolos de la empresa.

### **TÉCNICAS DE OPERACIÓN DE CALDERAS Y AUTOCLAVES**

40 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237976441](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas correctas en la operación de calderas y autoclaves, respetando los protocolos de seguridad de la empresa y reglamentación legal vigente.

### **ANÁLISIS DE PELIGROS Y CONTROL DE PUNTOS CRÍTICOS HACCP**

08 horas cronológicas

Modalidad de Instrucción: Presencial Grupal

Código Sence : [1237979265](#)

Competencias a Desarrollar: Aplicar técnicas correctas en la operación de calderas y autoclaves, respetando los protocolos de seguridad de la empresa y reglamentación legal vigente.